IDEA LAB · KIT DE IMPLEMENTAÇÃO

Sua empresa operada por agentes

O guia para colocar no ar, na sua empresa, o mesmo sistema da demonstração ao vivo: cérebro, atendimento, CRM, Maestro e painel de decisão.

Fernando · HUBx · Juiz de Fora, novembro de 2026
Versão 1.0 do kit · app empresa-agentes v2.2

COMECE POR AQUI

O que tem neste kit

Tudo o que usamos no palco do IDEA LAB, organizado para você repetir na sua empresa, mesmo sem saber programar.

Você baixou um arquivo só, o **Kit IDEA LAB.zip**. Dê dois cliques para abrir a pasta. Dentro dela:

Dentro da pasta	Para que serve
1 - LEIA PRIMEIRO - Guia.pdf	Este guia: o que é o sistema, quanto custa, os prompts prontos, como escrever o cérebro, rotina de uso e o que construir depois.
2 - Sistema › empresa-agentes.zip	O sistema inteiro. **Não descompacte**: é esse .zip que vai para a Hostinger. Não contém senhas nem chaves.
3 - Skills do Claude	Três skills (.zip) que guardam os passos dentro do Claude: publicar na Hostinger, escrever o cérebro da sua empresa e criar conteúdo visual. Opcionais.
4 - Prompts prontos.txt	Os prompts do capítulo 6, para copiar e colar no Claude.

Sumário

1. O que é uma empresa operada por agentes
2. Antes de começar: o que você precisa e quanto custa
3. Passo a passo: colocando o sistema no ar
4. O cérebro: a parte mais importante
5. Rotina de uso: o sistema trabalhando para você
6. O Claude implementa por você: prompts prontos
7. Desdobramentos: o que construir a partir daqui
8. Biblioteca de skills gratuitas no GitHub
9. Problemas comuns e como resolver

O caminho mais curto

Vá direto ao capítulo 6: copie o Prompt 1, cole numa conversa nova do Claude e ele coloca o sistema no ar pelo navegador. Depois, o Prompt 2 escreve e carrega o cérebro da sua empresa.

CAPÍTULO 1

O que é uma empresa operada por agentes

Em vez de um robô que só responde perguntas, você ganha uma equipe: cada agente tem uma função, lê o que precisa sobre a sua empresa e passa o bastão para o próximo.

Cérebro
Tudo o que a empresa sabe: produtos, preços e 7 arquivos por área.

Atendimento
Recepcionista, Especialista, Vendedor e Supervisor falam com o cliente.

CRM automático
Cada conversa vira contato no funil, com o valor do produto.

Maestro
Trabalha para o dono: chama os departamentos e entrega um plano.

Painel
Faturamento em aberto e fechado, conversão e mapa ao vivo.

As duas equipes

Equipe que atende o cliente

A **Recepcionista** recebe e entende o pedido. Dúvida técnica vai para o **Especialista**; intenção de compra vai para o **Vendedor**, que apresenta o produto e move o contato no CRM; reclamação ou pedido de humano vai para o **Supervisor**. Você edita o "manual" de cada um.

Equipe que trabalha para você

O **Maestro** recebe perguntas de dono ("como vendo mais neste fim de semana?") e chama os departamentos **Negócio, Vendas, Marketing, Conteúdo e Time**. Cada um responde com base no cérebro e nos números do CRM, e o Maestro devolve um plano de ação com responsável por passo.

As telas do sistema

Endereço	O que você faz lá	Senha
`/chat`	Chat do cliente, feito para celular. É o link que você divulga.	Não
`/qr`	QR code grande do chat, para balcão, cardápio, vitrine ou evento.	Não
`/painel`	Números do negócio e o mapa da empresa acendendo. Arraste blocos, clique num agente para editar o manual, ligue ou desligue departamentos.	Sim
`/crm`	Funil em colunas. Os agentes levam o contato até "Proposta"; fechar ou perder é decisão sua.	Sim
`/maestro`	Perguntas ao Maestro, pedidos diretos a um departamento e todas as entregas guardadas, com "Copiar texto" e "Baixar arquivo".	Sim
`/cerebro`	Editar empresa, produtos e arquivos; importar um cérebro pronto; criar uma empresa a partir de uma ideia.	Sim
`/ajustes`	Manuais da equipe de atendimento, limite de mensagens por pessoa, modo de segurança e "zerar".	Sim

Modo de segurança
Se a IA estiver fora do ar ou sem crédito, o sistema não para: os agentes respondem com o conteúdo do cérebro, sem chamar a IA. Você também pode forçar esse modo em `/ajustes`.

CAPÍTULO 2

Antes de começar

Separe 1 hora, um computador e estes quatro itens.

- [ ] **Hospedagem Hostinger com Node.js.** Os planos **Business** (até 5 aplicações Node.js) e **Cloud Startup** (até 10) rodam o sistema. A hospedagem mais simples, só de sites, não roda.
- [ ] **Um domínio** (ex.: `minhaempresa.com.br`). O sistema vai num subdomínio, como `agentes.minhaempresa.com.br`.
- [ ] **Uma chave de IA** com crédito: OpenAI (padrão do sistema), Anthropic (Claude) ou Google Gemini.
- [ ] **O Claude** (plano pago recomendado) para usar as skills e ter ajuda em cada etapa.

Quanto custa por mês (estimativa)

Item	Valor de referência	Observação
Hostinger Business	a partir de cerca de R$ 14/mês	Preço promocional em plano longo; a renovação é mais cara. Cloud Startup a partir de cerca de R$ 40/mês.
IA (OpenAI, modelo padrão gpt-4.1-mini)	de R$ 10 a R$ 50/mês	Para uma pequena empresa com algumas centenas a poucos milhares de conversas. Pago por uso; defina um limite de gasto na conta.
Domínio	cerca de R$ 40/ano	Muitos planos anuais da Hostinger incluem 1 ano grátis.

Valores consultados em novembro de 2026 nos sites da Hostinger e da OpenAI; confira os preços atuais antes de contratar. O custo da IA depende do tamanho do cérebro e do volume de mensagens.

Criando a chave da OpenAI

1. Acesse **platform.openai.com** e crie uma conta (pode ser a mesma do ChatGPT, mas o faturamento é separado).
2. Em **Billing**, adicione um cartão e um crédito inicial (US$ 5 a 10 bastam para começar). Em **Limits**, defina um teto mensal de gasto.
3. Em **API keys**, clique em **Create new secret key**, dê um nome (ex.: "agentes-minha-empresa") e copie a chave, que começa com `sk-`. Ela só aparece uma vez: guarde num gerenciador de senhas.

Cuidado com a chave

Quem tem a chave gasta o seu crédito. Nunca cole a chave em conversas, grupos ou prints. Ela vai apenas no painel da Hostinger, no campo de variáveis de ambiente.

CAPÍTULO 3

Passo a passo: colocando o sistema no ar

É a mesma infraestrutura do palco. Leva de 10 a 20 minutos na primeira vez. Prefere que o Claude faça sozinho pelo navegador? Use o Prompt 1 do capítulo 6. Abaixo está o caminho manual.

1. **Abra o hPanel** (`hpanel.hostinger.com`) → **Sites** → **Criar site** (ou "Adicionar site") → **App web em Node.js**.
2. **Domínio:** digite o subdomínio completo, por exemplo `agentes.minhaempresa.com.br`, escolha a opção de subdomínio e clique em **Próximo**.
3. **Implantação:** escolha **Faça upload dos arquivos**, selecione o `empresa-agentes.zip` e espere chegar a 100%. Clique em **Continuar**.
4. **Configuração de compilação:** confira e ajuste.

Configuração predefinida	**Express**
Versão do Node	**22.x** (costuma vir 18.x: troque)
Gerenciador de pacotes	**npm**
Arquivo de entrada	**server.js**

5. **Variáveis de ambiente:**

`ADMIN_PASSWORD`	Senha das telas de gestão. Crie uma forte.
`AI_PROVIDER`	`openai` (ou `anthropic` / `gemini`)
`AI_API_KEY`	A chave que você criou no capítulo 2.
`PUBLIC_URL`	`https://` + o subdomínio. É o endereço usado no QR code.

Apague qualquer variável que fique vazia (como `AI_MODEL`): a Hostinger não aceita valor vazio.

6. **Continuar → Implantar.** O status vai de "Implantando" para "Concluído" em cerca de 2 minutos.

Testes de 5 minutos

- ☐ Abra `https://seu-subdominio/api/public` : deve aparecer o nome da empresa de exemplo (Brasa & Pão). Deu 404? Espere 20 segundos e recarregue.
- ☐ Abra `/chat` no celular e pergunte "Quanto custa o combo?". Resposta natural = IA ligada. Resposta seca, só com a lista do cérebro = modo de segurança (confira chave e crédito).
- ☐ Entre em `/painel` com a senha e veja o mapa acender enquanto você conversa no chat.
- ☐ Em `/ajustes` : aumente o **limite de mensagens por pessoa** (o padrão é 12, pensado para demonstração em palco; para uso real, coloque 100) e clique em **Zerar conversas, CRM e decisões** para apagar os testes.

Depois de no ar

O `.zip` não é mais usado. Para atualizar o sistema no futuro, basta enviar um `.zip` novo na mesma aplicação. O cérebro, o CRM e as conversas ficam guardados no servidor.

CAPÍTULO 4

O cérebro: a parte mais importante

Os agentes são tão bons quanto o que eles sabem. Resposta genérica ou "vou confirmar com a equipe" quase sempre significa cérebro incompleto.

Três jeitos de escrever

Com o Claude (recomendado)

Use a skill **cerebro-da-minha-empresa**. Ele entrevista você em 3 blocos, escreve tudo e gera o texto para colar em `/cerebro` → **Importar cérebro**.

Pela IA do sistema

Em `/cerebro` → **Criar uma empresa nova**, descreva o negócio. Em até 1 minuto ele monta tudo. Depois, corrija preços e dados reais.

À mão

Edite cada arquivo direto em `/cerebro` e salve. Vale para ajustes rápidos: nova promoção, preço novo, horário de feriado.

Os 7 arquivos e as perguntas que cada um responde

Arquivo	Responda com dados reais	Quem usa
negocio/estrategia	Como você quer ser lembrado? Quais são seus 3 diferenciais? Qual a meta do trimestre, em número? Qual o foco agora?	Negócio, Marketing, Time
negocio/oferta	Todos os produtos com preço. Qual a porta de entrada barata, o principal e o de ticket alto ou recorrente? Qual a promoção ativa?	Vendedor, Vendas, Marketing, Conteúdo
negocio/informacoes	Endereço, horário, formas de pagamento, prazo de entrega ou atendimento, política de troca, contato humano.	Recepcionista, Especialista
vendas/objecoes	As 5 objeções que você mais ouve e a resposta que funciona para cada uma.	Vendedor, Vendas
marketing/icp	Quem é o cliente ideal: idade, bairro ou cidade, hábitos, dor principal, onde ele está (Instagram, grupos, Google).	Marketing, Conteúdo
conteudo/tom-de-voz	Como a empresa fala, com exemplos de frases, palavras proibidas, uso de emoji e assinatura.	Todos os agentes
time/gestao	Quem faz o quê, rotina da semana, metas por pessoa e como você reconhece bons resultados.	Time, Maestro

Exemplo de arquivo bem escrito

```
# Objeções
- "Tá caro": compare com o custo de errar. Nosso diagnóstico evita refazer o serviço; ofereça o parcelamento em
3x sem juros.
- "Vou pensar": pergunte o que falta para decidir e ofereça reservar a data por 48 h sem custo.
- "Vi mais barato": mostre o que está incluso (garantia de 90 dias e visita de retorno).
- "Não tenho tempo agora": ofereça o horário de sábado das 8h às 12h.
- "Preciso falar com meu sócio": envie o resumo da proposta em 1 página para ele.
```

Atenção: o botão **Importar cérebro** troca a empresa inteira e zera o CRM. Depois que você tiver clientes reais no sistema, faça mudanças editando só o arquivo afetado.

CAPÍTULO 5

Rotina de uso

O sistema rende quando vira hábito. Uma sugestão de rotina de 20 minutos por dia.

Divulgue o atendimento

- Link do `/chat` na bio do Instagram, no Google Meu Negócio, na assinatura de e-mail e na mensagem automática do WhatsApp.
- QR code do `/qr` impresso no balcão, na embalagem, no cardápio e no cartão de visita.

Toda manhã (10 min)

- `/painel`: faturamento em aberto, conversões e quem pediu humano.
- `/crm`: feche ou marque como perdidos os contatos em "Proposta". Esse número alimenta o Maestro.

Toda semana (30 min) · perguntas boas para o Maestro

- "O que os dados do CRM dizem sobre o meu funil esta semana?"
- "Como eu vendo mais o produto de ticket alto neste mês?"
- "Monte uma promoção para o fim de semana sem baixar a margem."
- "Qual rotina o meu time deve seguir para responder os contatos em até 1 hora?"

Pedidos diretos aos departamentos

Em `/maestro` → **Pedir direto a um departamento**, escreva como falaria com um funcionário:

Departamento	Exemplos de pedido
Conteúdo	"3 posts para o Instagram desta semana, com legenda" · "Roteiro de Reels de 30 s sobre o produto X" · "Mensagem de reativação para clientes sumidos"
Marketing	"Plano de divulgação de 2 semanas com R$ 300" · "3 públicos para anúncio no Instagram"
Vendas	"Script de follow-up para quem ficou em Proposta" · "Respostas para as 3 objeções mais comuns desta semana"
Negócio	"Revise meus preços e sugira um combo" · "Meta realista para o próximo trimestre"
Time	"Checklist de abertura e fechamento da loja" · "Roteiro de treinamento para quem acabou de entrar"

Tudo fica guardado em **Entregas dos departamentos**, com **Copiar texto** e **Baixar arquivo**. Para virar arte, use a skill **conteudo-visual-da-empresa** no Claude.

CAPÍTULO 6

O Claude implementa por você

Do mesmo jeito que fizemos nos testes do IDEA LAB: você cola um prompt e o Claude abre o navegador, clica, preenche e testa. Você só entra para escolher o arquivo e digitar senhas.

O que você precisa

- ☐ **App Claude para computador** com o navegador do app, ou o Chrome com a extensão **Claude in Chrome**. É isso que permite ao Claude operar sites.
- ☐ Já estar **logado na Hostinger** nesse navegador.
- ☐ O **Kit IDEA LAB** baixado e descompactado, a **chave da OpenAI** e uma **senha** para o painel à mão (capítulo 2).

Prompt 1 · Colocar o sistema no ar

Abra uma conversa nova e cole. Não precisa editar nada: o Claude pergunta o que precisar.

```
Quero colocar no ar o sistema "empresa operada por agentes" na minha Hostinger. Faça tudo por mim pelo
navegador e só me chame quando precisar de mim.

Antes de começar, me pergunte em uma única mensagem:
- qual subdomínio usar (por exemplo, agentes.minhaempresa.com.br)
- se eu já estou logado na Hostinger neste navegador

Depois siga estes passos:
1. Abra hpanel.hostinger.com → Sites → Criar site → App web em Node.js.
2. Conecte o subdomínio (opção subdomínio) e avance.
3. Escolha "Faça upload dos arquivos" e me peça para selecionar o arquivo empresa-agentes.zip, que está na
pasta "2 - Sistema" do Kit IDEA LAB (você não consegue enviar arquivos do meu computador). Quando chegar a
100%, continue.
4. Configure: predefinição Express, Node 22.x (troque se vier 18.x), npm, arquivo de entrada server.js.
5. Variáveis de ambiente: preencha AI_PROVIDER=openai e PUBLIC_URL=https:// + o subdomínio. Deixe
ADMIN_PASSWORD (a senha do painel) e AI_API_KEY (a chave da OpenAI) para eu digitar. Apague qualquer variável
vazia.
6. Implante e espere o status "Concluído".
7. Teste: abra /api/public, depois /chat e pergunte "Quanto custa?". Se a resposta vier seca, é modo de
segurança: me avise para conferir a chave e o crédito da OpenAI.
8. Me peça para entrar em /painel com a senha. Em /ajustes, aumente o limite de mensagens por pessoa para 100 e
zere as conversas de teste.

Regras: nunca digite senhas, chaves ou códigos de verificação, nem me peça para colá-los aqui. Explique cada
etapa em uma frase simples. No fim, me diga o endereço do meu sistema e o resultado dos testes.
```

Enquanto ele trabalha

Deixe o navegador visível para acompanhar. Quando ele pedir, clique em "Selecione o arquivo" e escolha o .zip; quando chegar nas variáveis, digite você a senha e a chave. Leva de 10 a 15 minutos.

Prompt 2 · Escrever e carregar o cérebro

Na mesma conversa, logo depois do Prompt 1:

```
Agora vamos ensinar o sistema sobre a minha empresa. Escreva o "cérebro" dela e carregue no sistema pelo navegador.

1. Me entreviste com perguntas simples, em no máximo 3 mensagens: (a) nome, ramo, cidade, o que a empresa faz, produtos com preço, endereço, horário, formas de pagamento e entrega; (b) quem é meu cliente ideal, as objeções que mais ouço e como respondo, promoção ativa, diferenciais e meta do trimestre; (c) como a empresa fala, frases típicas, o que nunca dizer, equipe e rotina. Pergunte também se tenho site ou Instagram e use o que estiver lá.
2. Não invente preço, endereço nem regra. O que faltar, marque como "(a confirmar)".
3. Monte o JSON do cérebro com empresa, produtos e os 7 arquivos (negocio/estrategia.md, negocio/oferta.md, negocio/informacoes.md, vendas/objecoes.md, marketing/icp.md, conteudo/tom-de-voz.md, time/gestao.md), cada um com título e 4 a 8 tópicos específicos.
4. Me mostre um resumo curto e espere meu ok.
5. Abra o endereço do meu sistema + /cerebro (eu digito a senha), cole o JSON no card "Importar cérebro" e importe.
6. Teste no /chat uma dúvida, um pedido de preço, a objeção "tá caro" e um pedido para falar com humano. Me diga o que ficou bom e o que devo completar.
```

Prompt 3 · Conteúdo pronto para postar

```
Abra https://(meu subdomínio)/maestro, peça ao departamento Conteúdo "3 posts para o Instagram desta semana, com legenda" e, com o resultado, monte um carrossel de 5 telas (1080 × 1350) com o tom de voz e as cores da minha marca. Na última tela, coloque o produto com preço e uma chamada para ação. Me entregue as imagens e a legenda.
```

Quer que isso vire padrão? Instale as skills

As três skills do kit guardam esses mesmos passos dentro do Claude: com elas instaladas, basta dizer "coloque o sistema de agentes no ar" ou "escreva o cérebro da minha empresa".

1. Em **Configurações → Recursos**, deixe ligada a **execução de código e criação de arquivos**.
2. Em **Personalizar → Skills**, clique em **+** → **Criar skill → Enviar uma skill** e envie cada .zip sem descompactar.

Os nomes dos menus podem variar um pouco entre versões do app. Sem navegador disponível, o Claude segue os mesmos prompts guiando você tela por tela. Quem usa Claude Code pode descompactar as skills em `~/.claude/skills/`.

CAPÍTULO 7

Desdobramentos: o que construir a partir daqui

O sistema foi feito para crescer. Cada departamento pode ser chamado por outras ferramentas, e o chat recebe mensagens de qualquer canal.

Atendimento

Levar o atendimento para o WhatsApp

Uma ferramenta de automação (n8n, Make ou a própria plataforma de WhatsApp, como o BotConversa) recebe a mensagem e envia para `POST /api/chat` com um `sessionId` por cliente; a resposta volta para o WhatsApp. Os agentes e o CRM continuam os mesmos.

Gestão

Relatório do Maestro toda segunda

Um agendamento no n8n chama `POST /api/admin/maestro` com "Resumo da semana e 3 prioridades" e manda o plano para o seu e-mail ou WhatsApp. Cadastre a variável `API_TOKEN` para não usar a senha do painel.

Conteúdo

Fábrica de conteúdo

Peça ao Conteúdo os posts da semana e transforme em carrossel com a skill de conteúdo visual. Ou automatize: `POST /api/admin/agente/conteudo` com a tarefa, e o texto pronto chega na sua planilha ou no seu agendador de posts.

Vendas

Prospecção ativa

Combine com uma skill de captação no Google Maps (capítulo 8): liste empresas do seu nicho na sua cidade e peça ao departamento de Vendas a abordagem para cada perfil. Respeite a LGPD e as regras das plataformas.

Escala

Uma empresa por subdomínio

Tem mais de uma marca ou unidade? Cada uma ganha a sua aplicação, com o próprio cérebro e CRM. O plano Business comporta até 5 aplicações; o Cloud Startup, até 10.

Negócio

Vender como serviço

Agências e consultores podem implantar o sistema para clientes: publicar, escrever o cérebro junto com o cliente e cobrar setup e mensalidade de acompanhamento.

Personalização

Novos departamentos e agentes

Financeiro, Pós-venda, Jurídico. Com o Claude Code, você pede a mudança em português: os departamentos ficam definidos em `lib/defaults.js`. Os manuais de atendimento já são editáveis em `/ajustes` e no mapa do painel.

Dados

Ligar ao seu CRM ou planilha

`GET /api/admin/leads` e `/api/admin/stats` entregam contatos e números. Uma automação pode copiá-los para Google Sheets, RD Station, HubSpot ou para a sua ferramenta de e-mail.

```
POST https://agentes.minhaempresa.com.br/api/admin/agente/conteudo
Authorization: Bearer SEU_API_TOKEN
Content-Type: application/json

{ "tarefa": "Crie 3 posts para o Instagram desta semana" }
→ a resposta traz o texto pronto no campo "resposta"
```

CAPÍTULO 8

Biblioteca de skills gratuitas no GitHub

Repositórios abertos que conferimos em novembro de 2026. Os links em azul são clicáveis. Você não precisa de terminal: o próprio Claude baixa a skill e prepara para você instalar.

Repositório e link	Para que serve	Onde funciona
Skills oficiais da Anthropic github.com/anthropics/skills	Documentos, design, identidade de marca, comunicação interna e um modelo para criar as suas. Word, PDF, PowerPoint e Excel já vêm prontos no app.	**App Claude** ✓
Marketing Skills github.com/coreyhaines31/marketingskills	Mais de 50 skills de marketing. Comece por: *copywriting, cold-email, social, marketing-ideas, pricing*.	**App Claude** ✓
Auditoria de anúncios github.com/AgriciDaniel/claude-ads	Analisa contas de anúncios (Meta, Google e outras): o que funciona, o que está quebrado e o que corrigir primeiro. Só lê, não altera campanhas.	Melhor no Claude Code
Captação no Google Maps github.com/gosom/google-maps-scraper	Lista empresas de um nicho numa cidade: nome, telefone, site, avaliações e, se quiser, e-mails.	Computador (Claude Code + Docker)
Captação no Google Maps (leve) github.com/Mahanaicoach/google-maps-scraper-kit	Alternativa em Python, sem Docker e sem chave de API, com exportação para planilha.	Computador (Claude Code)
Catálogo Awesome Claude Skills github.com/ComposioHQ/awesome-claude-skills	Mais de mil skills organizadas por categoria, para descobrir novas.	Catálogo

"Computador" significa que a skill roda programas na sua máquina (navegador automatizado, Docker). No app Claude, o ambiente de execução não alcança o Google Maps; para essas, use o Claude Code ou peça ajuda na consultoria.

Instalar pelo próprio Claude, sem terminal

1. **Abra uma conversa nova** no app Claude e cole o prompt abaixo, trocando o nome da skill e o link.
2. **O Claude baixa e confere.** Ele lê o SKILL.md, explica em poucas linhas o que a skill faz e se pede algo arriscado, e devolve um arquivo .zip pronto (ou um cartão para salvar a skill).
3. **Instale.** Clique em salvar no cartão, ou vá em **Personalizar → Skills → + → Enviar uma skill** e envie o .zip sem descompactar.
4. **Use.** Peça normalmente, por exemplo "escreva a copy da minha página de vendas": o Claude aciona a skill sozinho.

```
Instale para mim a skill copywriting do repositório
https://github.com/coreyhaines31/marketingskills

1. Baixe só a pasta dessa skill (a que contém o arquivo SKILL.md), com os arquivos de apoio dela.
2. Leia o SKILL.md e me diga em até 3 linhas o que ela faz, se precisa de algum programa ou conta, e se pede
algo arriscado (senhas, chaves, pular confirmações).
3. Se estiver tudo certo, empacote a pasta em .zip, com a pasta da skill no topo do arquivo, e me entregue o
.zip (ou me mostre o cartão para salvar a skill).
4. Me diga uma frase de exemplo para eu testar.
```

Se o Claude não conseguir acessar o GitHub

Abra o link do repositório no navegador, clique no botão verde **Code → Download ZIP** e anexe o arquivo baixado na conversa, dizendo: *"Use este arquivo em vez do link."* O Claude separa a pasta da skill e devolve o .zip pronto para instalar.

Antes de instalar qualquer skill de terceiros

- Peça ao Claude o resumo do passo 2 e só instale o que você entendeu.
- Desconfie de skills que pedem senhas, chaves ou para "pular confirmações".
- Coleta de dados públicos de empresas deve respeitar a LGPD e os termos de uso das plataformas.

Para quem usa Claude Code (terminal)

```
npx skills add coreyhaines31/marketingskills --skill copywriting
npx skills add gosom/google-maps-scraper      # precisa de Docker
```

CAPÍTULO 9

Problemas comuns e como resolver

O que acontece	O que fazer
A implantação falhou na Hostinger	Abra **Ver detalhes** da implantação. Quase sempre é a versão do Node (use 22.x) ou o arquivo de entrada (`server.js`).
A Hostinger não deixa salvar as variáveis	Alguma variável ficou vazia. Apague a linha (ex.: `AI_MODEL`).
`/api/public` dá erro 404	A implantação ainda está terminando. Espere 20 a 60 segundos.
Respostas secas, só com a lista de produtos	O sistema está no modo de segurança: chave errada, sem crédito ou modelo indisponível. Confira o Billing da OpenAI. Se o erro for de modelo, adicione `AI_MODEL` com um modelo atual e barato da sua conta e reimplante.
"Você chegou ao limite de mensagens desta demonstração"	Aumente o limite de mensagens por pessoa em `/ajustes` (até 100).
Respostas genéricas ou "vou confirmar com a equipe"	Falta informação no cérebro. Veja qual assunto foi perguntado e complete o arquivo certo em `/cerebro` .
O agente inventou uma condição	Escreva no arquivo de oferta ou de informações o que é permitido ("não damos desconto acima de 10%") e, no manual do Vendedor em `/ajustes` , "nunca ofereça condições fora da oferta".
Esqueci a senha do painel	Troque `ADMIN_PASSWORD` nas variáveis de ambiente da aplicação na Hostinger e reimplante.
O QR code abre o endereço errado	Confira a variável `PUBLIC_URL` (com `https://`).

Quer ajuda para implementar?

Se você prefere ter o sistema configurado com acompanhamento, cérebro escrito junto com o seu time e integrações com WhatsApp e CRM, fale com o Fernando pelo WhatsApp do IDEA LAB: **(11) 99160-7715**.

Este kit é material de apoio do evento IDEA LAB. O app é entregue como está, para uso na sua própria empresa. Teste com calma antes de divulgar para clientes, revise o que os agentes dizem sobre preços e políticas e mantenha suas chaves e senhas em segurança.